

# Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

## Mesures de l'ANQ 2023

### SATISFACTION DES PATIENTS EN SOINS AIGUE ADULTE



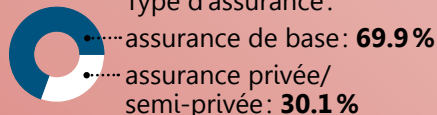
#### L'ENQUÊTE

Patientes et patients :



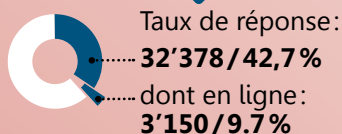
Âge : Ø 64.3 ans

Type d'assurance :



Nombre de questionnaires envoyés : 75'808

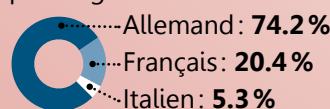
Période d'enquête : avril 2023



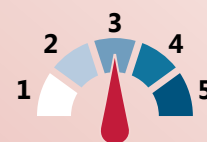
189

Nombre des hôpitaux/cliniques

Questionnaires dépouillés par langue :



Questionnaire succinct de l'ANQ comportant 6 questions



Réponses sur une échelle de 1 à 5

(1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive)

### RÉSULTATS DE LA MESURE 2023

Moyenne

Réponses problématiques  
(pourcentage de réponses avec les deux valeurs les plus négatives)



#### 1. Qualité du traitement

Question : Comment évaluez-vous la qualité des soins (des médecins et du personnel infirmier) ?

4.21



#### 2. Possibilité de poser des questions

Question : Avez-vous eu la possibilité de poser des questions ?

4.49



#### 3. Compréhensibilité des réponses

Question : Avez-vous toujours reçu des réponses compréhensibles à vos questions ?

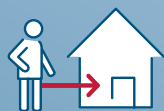
4.53



#### 4. Informations concernant les médicaments à prendre chez soi

Question : Vous a-t-on expliqué de manière compréhensible à quoi servaient les médicaments à prendre chez vous ?

4.45



#### 5. Organisation de la sortie de l'hôpital

Question : Comment était l'organisation de votre sortie d'hôpital ?

4.00



#### 6. Durée de l'hospitalisation

Question : Comment avez-vous trouvé la durée de votre hospitalisation ?



adéquate :

89.6%

réponses problématiques :

10.4%